

令和4年度 半期・年度 事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和4年4月～令和5年3月分 |
| 施設名 | 神戸ふれあいセンター |
| 指定管理者名 | 神戸ふれあいセンター運営委員会 |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 農林水産部農政企画課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|--------|----------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 機械操作研修の実施。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 苦情なし。 |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | | | 聞取り | 減免なし。 |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 地元のイベントに参加し、活性化を図った。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類 | アンケート調査を実施。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | 地域内での利用促進活動を積極的に行った。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類 | |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類 | 設備点、水質検査、消防点検の実施。 |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類・聞取り | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞取り | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 現地確認 | 事務所内で適正に管理。 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | |

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|-------|-------|---------|-------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | |
| 22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 広報誌の発行、公民館だよりの掲載。 |
| 23 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 現地確認 | 施設内に掲示。 |
| 24 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 事務所内に報告体制を掲示。 |
| VI. リスク管理の状況 | | | | |
| 25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | マニュアル作成済み、館内掲示。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 新型コロナウイルス感染症の影響を受けたため地域の大きなイベントが中止となり、関連した利用者が減少した。R3年度の営業許可証廃止に変わる取組として、様々な体験教室を実施することにより利用者増につなげた。 |
| 施設所管課 | 令和元～3年度にかけ新型コロナウイルス感染症の影響により施設利用者が減少していたが、体験教室を複数回開催することにより新規利用者の獲得、利用人数の昨年度比増を図り黒字経営を継続している。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 感染症対策をとりながら、少人数でのパン作り体験教室などを実施することにより、施設の魅力発信を行うとともに新規利用者を増やしていった。広報誌の発行、公民館だよりの掲載などにより施設のPRを図った。 |
| 施設所管課 | 新型コロナウイルス感染症対策を徹底して体験事業を実施。昨年度から体験メニューを変えるなどの工夫をし、広報活動を積極的に行うことにより利用者拡大を図っている。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 加工施設が「手軽に使用できる、身近な施設である」ことを積極的に発信し、加工の楽しさを伝えていきたい。 |
| 施設所管課 | 利用者数の低迷に関して、各集落からの選出委員を通じ加工技術の指導者の養成を図っている。また、絶えず運営方法を見直しており、地域内外の若い世代の施設利用を促進するための取組を積極的に行っている。引き続き、地域内の若い世代の施設利用を促進するための取組を進めていただきたい。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 | 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項 | |

5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|----------|------|----------------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|------|-------------|------|---------|
| 月報 | 1回/月 | 予定 実施 備考 | 5月6日 | 6月6日 | 6月29日 | 7月29日 | 8月31日 | 10月7日 | 10月31日 | 12月7日 | 12月28日 | 2月1日 | 3月1日 | 4月5日 | 翌月10日まで |
| 翌年度事業計画書 | 1回/年 | 予定 実施 備考 | | | | | | | | | | | 末日 2月27日 | | |
| 年間事業報告書 | 1回/年 | 予定 実施 備考 | | | | | | | | | | | | | 4月19日 |

6. 事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|-----------|------|----------------|----|----|----|----------|----|----|-----|------------------|------------------|----|----|----|----|
| 神戸夏祭り | 1回/年 | 予定 実施 備考 | | | | 中旬 中止 | | | | | | | | | |
| 神戸地区公民館祭り | 1回/年 | 予定 実施 備考 | | | | | | | | 6日 6日 3人参加 | | | | | |
| 冬の祭典 | 1回/年 | 予定 実施 備考 | | | | | | | | | 9日 9日 5人参加 | | | | |

7. 事業・イベント等(自主事業分)

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|------|-----|----------------|----|----|----------------------|--------------------|----|----|-----|---------------------------|-----|----|----|----|----|
| 体験教室 | 不定期 | 予定 実施 備考 | | | 焼肉タレ作り 9日 5人参加 | パン作り 9日 7人参加 | | | | ケチャップ・パン作り 27日 9人参加 | | | | | |

【資料2】

施設名 神戸ふれあいセンター

1. 施設利用者数

(単位:)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|--------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 加工件数 | | 111 | 110 | 82 | 110 | 50 | 80 | 82 | 100 | |
| 加工体験者数 | 1000 | 553 | 1000 | 315 | 1000 | 175 | 400 | 334 | 400 | |

2. 事業収支

(円)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 620,400 | 620,400 | 623,000 | 620,400 | 620,400 | 620,400 | 620,400 | 620,400 | 620,400 | |
| 指定管理料(臨時) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 91,194 | | |
| 利用料金収入 | 160,000 | 84,894 | 160,000 | 65,432 | 160,000 | 84,073 | 160,000 | 101,007 | 160,000 | |
| 自販機収入 | 125,000 | 85,348 | 125,000 | 91,076 | 125,000 | 88,128 | 125,000 | 96,276 | 125,000 | |
| 雑収入 | 300 | 1 | 600 | 2 | 600 | 0 | 300 | 2 | 418 | |
| 繰越金 | 8,410 | 8,410 | 10,170 | 10,170 | 7,136 | 7,136 | 6,980 | 6,980 | 17,182 | |
| 収入計(A) | 914,110 | 799,053 | 918,770 | 787,080 | 913,136 | 799,737 | 912,680 | 915,859 | 923,000 | |
| 支出計(B) | 914,110 | 788,883 | 918,770 | 779,944 | 913,136 | 792,257 | 912,680 | 898,677 | 923,000 | |
| 事業収支(A-B) | 0 | 10,170 | 0 | 7,136 | 0 | 6,980 | 0 | 17,182 | 0 | |