

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考
	自己評価	評価	確認方法	
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	食品衛生に関する研修に参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	苦情無し。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	ようこそ館マルシェ、ようこそ広場でのイベントに参加。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	アンケート調査を実施し、結果は妥当。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情無し。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	異常時、速やかに業者へ修繕依頼をかけた対応をした。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	妥当である。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	経費節減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	鍵のかかる保管庫にて管理。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考	
	自己評価	評価	確認方法		
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	公民館等連携を図り情報発信している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	報告体制を作成し、事務所内に掲示。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	防災マニュアルを作成し、事務所内に保管。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和2～3年にかけて利用者数及び利用料が増加していたが、令和4年度はコロナの関係で利用される人が少なくなり利用者数が減少した。修繕箇所が多くなり修繕費が増えた。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により自主事業等のイベントが中止となったが、加工体験会を開催するなどの工夫を行い収入を増に繋げ黒字経営となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍により公民館と連携している伝承館祭りは中止。しめ縄・餅つきは実施した。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症対策を十分に講じた上で、加工体験やイベントを実施した。

4. 総括コメント

指定管理者	イベントへ積極的に参加しかちべ伝承館をPRし、お客さんが来ていただけるようしたい。機械設備も古くなり、修繕箇所が年々増加しているため、計画的な修繕や設備更新を検討したい。
施設所管課	地元の学校との連携を図り、加工体験を実施。引き続き、地域活性化及び地元の食文化、伝統継承に寄与する施設運営に期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

7.事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
バイキング	2/年	予定												
		実施												
		備考												
しめ縄作り	1/年	予定									26			
		実施									26			
		備考									16人			
餅つき	1/年	予定									28			
		実施									28			
		備考									20件			

コロナで中止

【資料2】

施設名	かちべ伝承館
-----	--------

1. 施設利用者数

(人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,310	3,349	2,410	2,416	2,410	2,683	2,410	2,939

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
【収入】								
繰越金	1,487,347	1,487,347	1,487,347	1,596,566	1,856,262	1,856,262	2,992,054	2,992,054
指定管理料	5,710,000	5,710,000	5,710,000	5,620,000	6,209,000	6,209,000	6,209,000	6,209,000
指定管理料(臨時)	0	0	0	0	0	0	0	216,581
利用料金収入	500,000	821,270	500,000	461,070	450,000	496,970	465,000	563,800
販売収入	0	0	0	117,778	155,000	194,805	105,000	217,910
自販機収入	200,000	189,304	200,000	128,568	120,000	427,491	120,000	208,794
雑収入	143,853	80,840	143,853	119,389	258	126,810	4,466	130,292
収入計(A)	8,041,200	8,288,761	8,041,200	8,043,371	8,790,520	9,311,338	9,895,520	10,538,431
【支出】								
支出計(B)	8,041,200	6,692,195	8,041,200	6,187,109	8,790,520	6,319,284	9,895,520	8,436,188
事業収支A-B	0	1,596,566	0	1,856,262	0	2,992,054	0	2,102,243