

様式1

令和2年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	おおむね計画に従い適切に実施した
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	利用許可に関する苦情等なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に実施
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	小学校豆腐作りへの協力
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	アンケート実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	使用後の清掃等適切に実施されている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	消防保守点検実施、備品は使用の都度確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切に行われている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	消防設備
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常等の報告なし
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	JA国府支店で適切に管理している
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	JA規定に従う
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2	聞き取り	紙媒体での情報公開のみであり、JAホームページの活用等検討の余地あり
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	JA国府支店内で適切に保安管理している
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアル整備済

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	高齢化の影響で利用者が減少。加工以外での施設の有効利用を検討。
施設所管課	黒字経営が続いている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスのため思うように実施できなかった。
施設所管課	来年度は、コロナ禍において可能な方法で利用者増加につながる取組を行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	ボイラーの老朽化等備品の修繕、交換等の案件がある。
施設所管課	課題である新規利用者の増加について、具体策や周知の方法について検討していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市国府町転作促進集会施設 七草の家
-----	---------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	670	775	583	315	253	265	149	205	172	205
加工体験者(人)	670	775	583	495	563	485	360	385	296	385

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	688,000	688,000	688,000	688,000	725,000	725,000	730,000	738,181	730,000	
利用料金収入	191,970	205,400	247,000	178,231	357,000	235,844	363,000	192,004	300,000	
繰越金	403,487	403,487	212,027	212,027	398,207	398,207	564,119	564,119	630,836	
預金利息	5	0	0	1	0	2	0	7		
収入計(A)	1,283,462	1,296,887	1,147,027	1,078,259	1,480,207	1,359,053	1,657,119	1,494,311	1,660,836	
支出計(B)	1,283,462	1,084,860	1,147,027	680,052	1,480,207	794,934	1,657,119	863,475	1,660,836	
事業収支(A-B)	0	212,027	0	398,207	0	564,119	0	630,836	0	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。