

様式1

## 令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者が固定化している。
施設所管課	利用者数は昨年度とほぼ同様であるが、高単価の加工が増加したため、利用料金の増につながった。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業の実施無し。
施設所管課	自主事業の実施無し。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今年度で指定管理期間が満了となったが、翌期以降の指定管理者に円滑な事務移行をすることができた。
施設所管課	指定管理期間を通して黒字経営を継続したことは評価できる。円滑な事務移行を行ったことで、翌期以降の指定管理者の運営にも期待できる1年であった。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	国府町転作促進集会所研修施設七草の家
-----	--------------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定			中旬					中旬					
		実施		16						16					
		結果		良好						良好					
		対応													
備品等点検		予定	使用の都度												
		実施	使用の都度												
		結果													
		対応													
ボイラー点検		予定													
		実施													
		結果													
		対応													

※昨年末ボイラー交換のため点検未実施

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定・草刈り委託	1/年	予定			25										
		実施				4									
		備考													
定期清掃・剪定・草刈	1/月	予定	19	17	21	19	16	20	18	15	20	17	21	20	
		実施	18	17	7	19	30	13・20	20	15	13	17	14	22	
		備考					除草作業	除草作業	除草作業		除草作業				
定期清掃		予定	使用の都度												
		実施	使用の都度												
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定													
		実施													
		備考													

未実施

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1												
		実施													
		備考	職員連絡網修正												

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
翌年度事業計画書 ※指定管理期間満了のため提出無し	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	4月末日												
		実施	4月末日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
東小学校・扇の郷グループ 交流会・ケチャップ作り	1/年	予定							中旬						
		実施													
国府東小学校5年生 豆腐作り体験学習	1/年	予定											中旬		
		実施													
Gこころ感謝祭		予定								23					
		実施													
国府町婦人会	1/年	予定							13~15						
		実施													
		備考													

未実施

## 【資料2】

施設名 国府町転作促進集会研修施設七草の家

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	130	138	140	114	140	106	120	124	120	121
加工体験者(人)	250	287	270	264	270	287	270	442	270	431

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	725,000	725,000	730,000	738,181	730,000	730,000	730,000	815,118	730,000	790,000
利用料金収入	357,000	235,844	363,000	192,004	300,000	161,140	200,000	174,253	200,000	251,775
繰越金	398,207	398,207	564,119	564,119	630,668	630,668	0	0	0	0
預金利息	0	2	0	7	0	1	0	2	0	2
収入計(A)	1,480,207	1,359,053	1,657,119	1,494,311	1,660,668	1,521,809	1,030,000	989,373	1,030,000	1,041,777

支出計(B)	1,480,207	794,934	1,657,119	863,643	1,660,668	1,521,809	930,000	989,373	930,000	1,041,777
--------	-----------	---------	-----------	---------	-----------	-----------	---------	---------	---------	-----------

事業収支A-B	0	564,119	0	630,668	0	0	100,000	0	100,000	0
---------	---	---------	---	---------	---	---	---------	---	---------	---