

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	利用許可に関する苦情等なし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	帳簿作成のうえ事務所で保管。
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	口頭にて聞き取り等実施。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	適切な施設管理運営を徹底し、昨年度に対し利用者数増につなげた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	使用後の清掃等適切に実施されている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	利用件数の増により黒字を維持。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	適切に行われている。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	施設内に掲示。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアルを整備し、職員内で内容理解している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者が固定化している。加工だけでなく、和室等施設の有効利用を考えていきたい。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による影響が緩和して施設利用者増となり黒字経営となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍の為にイベント自粛となったが、感染症対策を講じたうえで地元小学校の体験学習や地域団体の交流会を実施した。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントの実施が困難であったが、地元小学校等と連携をとり体験学習などを実施し、地域貢献に努めた。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者が固定化している。加工だけでなく、和室等施設の有効利用を検討し地域との交流に繋げたい。
施設所管課	令和3年度まで利用者の減少傾向があったが、コロナ禍前までの回復はないものの、地域グループの交流や、体験学習などにより利用者の増に繋がっている。今後とも地域団体等と連携して施設利用率の向上につながることを期待している。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市国府町転作促進集会施設 七草の家

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	130	138	140	114	140	106	120	124	120	
加工体験者(人)	250	287	270	264	270	287	270	442	270	

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	725,000	725,000	730,000	738,181	730,000	730,000	730,000	815,118	730,000	
利用料金収入	357,000	235,844	363,000	192,004	300,000	161,140	200,000	174,253	200,000	
繰越金	398,207	398,207	564,119	564,119	630,668	630,668	100,000		100,000	
預金利息		2		7		1		2		
その他										
収入計(A)	1,480,207	1,359,053	1,657,119	1,494,311	1,660,668	1,521,809	1,030,000	989,373	1,030,000	
支出計(B)	1,480,207	794,934	1,657,119	863,643	1,660,668	1,521,809	930,000	989,373	930,000	
事業収支(A-B)	0	564,119	0	630,668	0	0	100,000	0	100,000	