

様式1

令和3年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	国府町転作促進集会研修施設七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	該当無し。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域が実施する行事への協力を行った。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	調査を実施しており、結果は妥当。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	苦情等があればその都度対応している。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	適切に実施。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	黒字を維持している。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	適正に行われている。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	適正に行われている。	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアルを整備し、職員は内容を理解している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経費を抑え黒字経営であった。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響で利用料収入は減収となったが、経費を抑え黒字経営であった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍の為、自主事業を積極的に行うことが出来なかった。
施設所管課	コロナ禍の為、自主事業を積極的に行うことが出来なかった。今後は新型コロナウイルス感染症対策を十分に講じた上で実施可能な事業の検討、実施が必要である。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者が固定化している。加工だけでなく、和室等施設の有効利用を検討し地域との交流に繋げたい。また、施設の老朽化が進み、メンテナンスが難しくなっている。
施設所管課	新規利用者の獲得について利用者拡大のための努力、PR方法の検討が必要である。設備の老朽化が進んでおり、計画的な修繕を検討する必要がある。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名	国府町転作促進集会研修施設七草の家
-----	-------------------

1. 施設利用者数 (人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	130	138	140	114	140	106	120	
加工体験者(人)	250	287	270	264	270	287	270	

2. 事業収支 (円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	725,000	725,000	730,000	738,181	730,000	730,000	730,000	
利用料金収入	357,000	235,844	363,000	192,004	300,000	161,140	200,000	
繰越金	398,207	398,207	564,119	564,119	630,668	630,668	0	
預金利息		2		7		1		
収入計(A)	1,480,207	1,359,053	1,657,119	1,494,311	1,660,668	1,521,809	930,000	

【支出】

支出計(B)	1,480,207	794,934	1,657,119	863,643	1,660,668	1,521,809	930,000	
--------	-----------	---------	-----------	---------	-----------	-----------	---------	--

事業収支A-B	0	564,119	0	630,668	0	0	0	
---------	---	---------	---	---------	---	---	---	--