

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	2	書類・聞き取り	自主事業のそば処の人員が不十分であった
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞き取り	赤字計上となる
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況				
25 仕様書に基づき、設置管理が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>核となる施設の山紫苑は、今年度よりコンサルと契約を結び、プラン造成やじゃらん、楽天を中心にOTAの強化に取り組んだ。また、週一副社長提案の日帰りバスツアーや認知症予防に取組む覚脳研究所と一緒に認知症予防体験付きプランによる誘客にも取り組んだ。休憩者数は計画を大きく上回ったが宿泊者数は思うほど伸びず、売上は前年度より16,000千円上回ったものの前年度とほぼ同額の11,559千円の赤字となった。</p> <p>温泉館は前年度追い風となった支援事業はなく、5月にはレジオネラ菌検出により17日間の休館を余儀なくされ、1月には男子サウナが故障により10日間使用できないなど利用者数に影響することとなった。売上は減少し人件費など経費が嵩んだことから利益は大幅に減少したが、黒字は確保することができた。</p> <p>そば道場は過剰在庫の玄そばを原価割れして処分したことで、1,936千円のマイナスが発生したが、6月にメニュー単価の値上げが功を奏し黒字を確保することができた。</p> <p>そば処はスタッフの都合で休業日が発生するなど、利用者が減少し赤字となり、スタッフ確保も課題として残った。</p> <p>おもしろ市場は野菜類の商品不足が常態化しており、利用者減少に歯止めがかからず売上げが減少し3年続きの赤字となった。</p> <p>加工所は人件費を極力抑え期間限定でとち餅を製造し、その他に委託製造している乾麺と半生麺の販売に注力、そばの評判が良く売上が順調で前年度に続き黒字を計上することができた。</p> <p>切花は業務を縮小しカインズやナフコ納入を止めた。年間を通し需要期以外はマイナスであるが、特に3月の彼岸の販売で最終利益を確保することができた。</p> <p>農業部門は農作業受託やコメやそば、レンコン、その他野菜類の売上、国の交付金等の収入により6年連続で黒字計上となった。</p> <p>鹿野往来交流館は「西いなばサイクルDAY2023」、「第3回昭和レトロ展」、ウォーキングなどのイベントを実施し好評を得た。全体として、山紫苑をはじめとした赤字部門を、温泉館、そば道場などの黒字部門がカバーすることができず、今期は交流館以外で10,529千円の赤字となった。</p>
施設所管課	<p>鹿野おもしろ市場では、農作物出荷者の高齢化に伴い商品確保が難しい状況が続いた。昨年度と比較しても赤字額が増えており、商品不足の解消に向けた取り組みが必須となっている。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>自主事業のそば処は、スタッフの高齢化や都合で臨時休業や通常営業が出来ない日もあり、安定的な人員確保が課題となった。利用者が前年度と比較し825名減少した。、6月からメニュー価格を値上げしたことにより売上げは増加したが損益はマイナスとなった。おもしろ市場は、コロナで中止となっていたイベントも従来通り開催され、春秋のええもん市にはおもしろ市場としてブースを設け農家から集めた野菜類を販売し賑わいに寄与した。</p>
施設所管課	<p>地域のイベントに積極的に参加し、地域の味のPRにつなげている。収支については、前年度より赤字額が増えているため、スタッフの確保をし、安定した営業を行うことで利用者数を伸ばしていただきたい。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>出荷者の高齢化に伴い会員が減少し、会員資格を県内全域に拡大したが会員数の増加には至っていない。そのため地元産野菜など商品不足が常態化しており利用者減少に歯止めがかからない状況が続いている。利用者が前年度と比較し1936人減少したことにより販売委託手数料も減少してしまい、今年度は130万程の赤字となった。</p>
施設所管課	<p>慢性的な課題である商品不足に対し、対策を講じたものの思うような効果が得られていない。また、地元産野菜が確保できないことから他方からの仕入れが多くなり、それに伴い商品仕入れ高も増加している。難しい課題であるが、課題解決に向け今後も対策を講じてほしい。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。 (優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。 (普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。 (やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。 (劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。 (悪い)

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施報告

施設名	鹿野おもしろ市場
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日										
		結果 対応	良好												

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考													
駐車場植木剪定	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日										
		備考													
特別清掃(施設周り)	1回/1ヶ月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日										
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月集計	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	アンケート投入箱を設置
		実施	実施	実施	実施	実施	実施								
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	1回/年	予定	○												社員に周知させる
		実施	実施												
		備考													
避難訓練	/年	予定													温泉館と合同で実施
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等業務報告書	1回/年	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	4月8日			7月7日			10月10日			1月11日			
		備考	R4年度分			R5/4月~6月			R5/7月~9月			R5/10月~12月			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定			○				○						規定により
		実施			5月26日				10月31日						
		備考			R4年度分										
毎月事業報告書	1回/月	予定	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	毎月10日
		実施	4/10	5/10	6/9	7/10	8/9	9月9日	10月7日	11月10日	12月9日	1月10日	2月8日	3月9日	
		備考	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月27日		
		備考											R6年度計画		
事業報告書		予定	4月30日												規定により
		実施	4月30日												
		備考	R4年度分												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	予定	○							○					地元農産物の販売と振る舞い餅つき
		実施	実施せず							実施せず					
		備考													
鹿野ええもん市	1回/年	予定	○												地元農産物の販売
		実施		5月21日											
		備考		実施											
わったいな祭	1回/年	予定							○						地元農産物の販売
		実施							10月29日						
		備考							実施						

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名	おもしろ市場+そば処
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
利用者数	64,100	62,675	63,100	49,336	56,400	47,568	51,000	45,807	44,500	43,046

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
食料	10,132,000	10,947,992	10,900,000	7,965,021	9,843,750	8,389,162	9,000,000	8,853,363	9,044,000	9,076,166
売店売上	1,404,000	1,182,906	1,200,000	1,117,481	1,245,000	1,419,400	1,650,000	2,357,336	2,245,000	3,004,310
委託販売手数料	5,796,000	4,977,036	5,189,500	3,895,859	5,490,000	3,604,621	4,000,000	3,466,025	3,998,000	3,027,675
その他売上	348,000	341,729	326,000	273,733	392,000	280,827	360,000	269,465	260,000	217,133
雑収入	0	27,273	0	1,147,001	0	727,635	0	114,049	0	0
商品売上	636,000	590,529	678,000	703,936	695,000	1,630,317	2,115,000	1,838,406	2,000,000	2,038,403
受託料	0	0	0	1,263,772	0	0	0	236,013	0	140,000
収入計(A)	18,316,000	18,067,465	18,293,500	16,366,803	17,665,750	16,051,962	17,125,000	17,134,657	17,547,000	17,503,687

支出計(B)	15,155,829	15,898,996	16,842,819	16,050,407	16,732,890	17,914,763	17,053,368	18,182,655	17,529,304	19,226,111
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

事業収支A-B	3,160,171	2,168,469	1,450,681	316,396	932,860	▲ 1,862,801	71,632	▲ 1,047,998	17,696	▲ 1,722,424
---------	-----------	-----------	-----------	---------	---------	-------------	--------	-------------	--------	-------------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。