

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	佐治町農産物加工センター
指定管理者名	佐治町婦人の家運営協議会
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞取り	施設予約は受付簿記入し重複しないように管理し、未記入のまま使用された方には連絡し指導した。正月前餅つき機の予約開始日は周知し、受付当日は役員が調整役をスムーズな予約受付ができた。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	利用講習会の開催の他、営業許可(みそ、菓子、そうざい製造業)を生かし、イベントの声がかかれば参加し「婦人の家」のPRに務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	適切	適切	書類、聞取り	滞納なし。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書類、聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>婦人の家は大量加工できる施設で、住民の高齢化や家族員減少等から今後利用者の減少が見込まれる。今後は数人単位やグループ単位で利用してもらえるような取り組みが必要と考えており、以前からみそ製造の「みそ加工グループ」、菓子・そうざい製造の「さじみズグループ」が活動しており、新しいメンバーを加えながら継続している。営業許可取得により活動の幅が広がり、利用講習会参加者を次の活動メンバーに生かし利用数を増加をやっていきたい。また人が集う場としての活用を冬場の交流研修開催などアンケートを生かし検討していきたい。</p>
施設所管課	<p>施設の利用促進につなげるための活動を積極的に実施したことが施設利用者、利用料金の増に繋がっており、安定した経営を維持している。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>今年度は利用講習会を年3回計画し、1回目(4/23)は4年ぶりの集合形式で昼間開催の総会に合わせ、利用講習会(餅つき研修)を行った結果、新旧役員43人中24人と過半数以上の出席で開催できた。 2回目(7/2)は、かま焼きづくりの後かま焼きを試食をしながら防災DVD視聴し防災研修を20人参加で実施。 3回目(11/11)は、ふるさと祭りで販売予定のこんにやくづくりを19人で実施し「ふるさと祭り」で販売。 今年度4年ぶりの「ふるさと祭り」が開催され、以前からJA女性会さんが取り組まれていた「山菜おこわ」を婦人の家(2日間で延べ17人参加)と婦人会が合同で準備、調理し300パック作り販売した。地域で女性の交流する機会となり、新しい関係が出来、地域に元気を波及させることが出来ると期待している。みそづくり、年末の餅つきなど新しい人や個人でも参加しやすい仕組みを作り、加工品の良さを実感してもらい、婦人の家の活用につなげたいと考えている。</p>
施設所管課	<p>佐治町だけでなく市内各地のイベントにも参加し、佐治町婦人の家のPRIに成功した。また、利用講習会の開催に合わせ防災研修を実施するなど、地域貢献にも寄与している。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>今年度は市内のイベントに積極的に参加し、佐治町婦人の家のPRIに取り組んだ。 また「五しの里さじ地域協議会」の民泊事業から弁当作りの依頼を受け、3日で158個作成した。 「婦人の家の山菜おこわ、蒸しパン、こんにやく、倍こうじみそが食べたい！」とリクエストがいただけるよう今後も積極的に活動していきたい。また婦人の家利用方法について、加工利用の他に、人が集う生涯学習の場や気軽にお茶して話する場などいろいろな活用方法を今後検討していきたい。</p>
施設所管課	<p>施設の運営、維持管理が適切に行われており、指定管理期間を通して黒字経営を継続したことは評価できる。コロナウイルスが5類に移行したこともあり、積極的にイベントを開催、参加しており地域交流の機会を生み出している。今後もさらなる活躍に期待している。</p>

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和 5 年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 佐治町農産物加工センター

項目 (周期)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 設備等点検業務													
消防設備点検 (松谷ポンプ) 2回/年	予定	○							○				
	実施			6月8日						12月7日			
	結果			異状なし						異状なし			
ボイラー点検 (三浦ボイラー) 1回/年	予定	*今年度ボイラー交換のため点検必要か？相談しながら、必要時は実施。											
	実施												
	結果	*ボイラー11月末に交換のため点検不要で未実施。											
加工室設備自主点検 カマントール補充等1回/月	予定		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	実施		10	21	12		19	17	2	16	12	10	8
加工室器械 洗濯乾燥機点検 (三和商事) 不定期	予定		○										
	実施												29
	結果	*洗濯乾燥機が撤去予定になったが他の器械の点検を実施し部品交換した。											
2. 清掃等業務													
加工室消毒 1~2回/年	予定		○										
	実施		10										
定期清掃 概ね1回/月	予定			○	○	○	○	○		○	○	○	○
	実施			21	29		11	22		20	21	24	23
特別清掃(大掃除) 1回/年	予定								○				
	実施								23				
3. 利用者満足度調査													
利用者満足度調査 (アンケート実施)1回/年	予定								○				
	実施										11		
4. 危機管理													
緊急連絡網確認 1回/年	予定	総会	理事会										
	実施	4月23日	5月10日										
防災研修 (避難訓練等) 2回/年	予定				○			○					
	実施				2			18					
	備考	*7月は利用講習会で防災のDVD研修実施。10月は健康の里と合同で避難訓練等実施。											
5. 事業・イベント等													
利用講習会 3~4回/年	予定	○			○		○	○					
	実施	23			2			11					
イベント (アストロパーク) ふるさと祭り等	予定			○	○			○				○	
	実施			10	22		24	14、15	12	3			
	備考			ふれあい 広場協力	プラザ佐 治シンポ		お城まつ り	いなば農 産物フェア	ふるさと 祭り	ジオカフェ in佐治			

【資料2】

施設名	佐治町農産物加工センター
-----	--------------

1. 施設利用者数	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
加工体験	1100	792	1100	750	1100	813	1100	936	1100	1376

2. 事業収支	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
前期繰越金	210,656	210,656	63,019	63,019	117,169	117,169	75,669	75,669	53,220	53,220
指定管理料	943,000	971,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000
指定管理料(臨時)	0	0	0	0	0	0	0	81,683	0	31,000
利用料金収入	400,000	298,945	400,000	263,135	350,000	281,360	320,000	279,670	320,000	279,230
自主事業収入	300,000	279,746	350,000	218,127	350,000	232,130	320,000	219,832	320,000	229,518
その他(雑収入)	46,344	14,356	75,981	5,993	11,831	1,402	12,331	6,813	14,780	29,583
修繕費等引当金	0	0	0	0	0	0	0	0	160,000	160,000
鳥取県コロナ補助金	0	0	0	0	0	81,000	0	0	0	0
収入計(A)	1,900,000	1,774,703	1,871,000	1,532,274	1,811,000	1,695,061	1,710,000	1,645,667	1,850,000	1,764,551

支出計(B)	1,900,000	1,711,684	1,871,000	1,415,105	1,811,000	1,619,392	1,710,000	1,592,447	1,850,000	1,676,387
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

事業収支A-B	0	63,019	0	117,169	0	75,669	0	53,220	0	88,164
---------	---	--------	---	---------	---	--------	---	--------	---	--------