

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	佐治町農産物加工センター
指定管理者名	佐治町婦人の家運営協議会
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	設備の操作研修、加工作業研修を実施。防火管理者養成講座1名受講、資格取得。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地元の伝統食(かま焼きなど)を地産食材を使い利用講習会を実施。また地域の賑わいづくりとして新規事業「きてみん祭」を開催、一人暮らし等の方に弁当を配達し多くの方に提供。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	アンケート調査を実施し、結果は妥当。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	利用講習会の開催や、「そうざい製造業」の営業許可を取得し利用拡大に務めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	ボイラー・消防設備の点検、機械の修繕は適切に実施している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	適切に行われている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	適切	適切	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	総会結果など「婦人の家たより」に掲載し、市報に折込し年1回全戸配布。利用講習会の周知は全戸向けに支所放送、集落には運営委員の集落放送で行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	満足度アンケートの集計結果は、表にして施設内に展示。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	火災時の対応は防火訓練で体験を積み非常時に備えている。役員の連絡網はメール等確立している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	婦人の家では、住民の高齢化や人口減少などから今後利用者の減少が見込まれる。今後は少人数で利用してもらえるような取り組みが必要と考えており、以前から活動している「みそ加工グループ」に加え、菓子・そうざい製造の「さじみズグループ」が昨年から活動している。また、婦人の家での営業許可により活動の幅を広げ、利用講習会参加者を次の活動メンバーとして生かし利用数を増やしていきたい。
施設所管課	施設の利用促進につなげるための活動を積極的に実施。令和4年度は「そうざい製造」の営業許可を取得するなど、活動の幅を広げ、施設利用者数、利用料金収入の増に繋げ、黒字決算となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は利用講習会を年3回計画。 1回は、製粉機で米粉を作り、それを使ったかま焼きづくりを実施し16人参加。かま焼き試食をしながら防災DVD視聴し防災研修を実施した。 2回は、豆腐と山菜おこわづくりと豆腐の凝固時間を利用し、保健センターと協賛で運動教室を実施し19人参加。 3回は、こんにゃくづくりと餅つき機使用を実施し15人参加。 新規事業「きてみん祭」を11月6日実施し、運営委員、地域の方22人に協力頂き、山菜おこわ234食なども提供した。また地元のエノキや椎茸も一緒に販売し、地域の交流を図ることもできた。2年目の取り組みで、毎月の定例掃除を年間で計画し、運営委員全員に婦人の家に足を運んでもらうように実施している。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症対策を十分に講じ、施設を利用した多くのイベントを企画。地域のにぎわいの創出につながる活動をしている。

4. 総括コメント

指定管理者	利用促進の取り組みとして、「山菜おこわ」などの加工販売ができるように「そうざい製造業」の営業許可を取得したので、婦人の家の加工品販売を年数回でも開催したい。また他団体(地産地消販売市「マルシェ」や佐治地域で取り組んでいる「民泊事業」など)とも協賛できる方法を検討していきたい。
施設所管課	適宜、経営方針の見直しを行い、営業許可の取得や地域と連携したイベント開催により活動の幅を広げている。引き続き、地域のにぎわい創出に貢献する活動に期待している。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 佐治町農産物加工センター

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験	1,100	792	1,100	750	1,100	813	1,100	936

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
前期繰越金	210,656	210,656	63,019	63,019	117,169	117,169	75,669	75,669
指定管理料	943,000	971,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000	982,000
指定管理料(臨時)	0	0	0	0	0	0	0	81,683
利用料金収入	400,000	298,945	400,000	263,135	350,000	281,360	320,000	279,670
自主事業収入	300,000	279,746	350,000	218,127	350,000	232,130	320,000	219,832
その他(雑収入)	46,344	14,356	75,981	5,993	11,831	1,402	12,331	6,813
鳥取県コロナ補助金						81,000	0	0
収入計(A)	1,900,000	1,774,703	1,871,000	1,532,274	1,811,000	1,695,061	1,710,000	1,645,667
支出計(B)	1,900,000	1,711,684	1,871,000	1,415,105	1,811,000	1,619,392	1,710,000	1,592,447
事業収支A-B	0	63,019	0	117,169	0	75,669	0	53,220