

様式1

令和3年度 年度事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和3年4月～令和4年3月分 |
| 施設名 | 佐治町農産物加工センター |
| 指定管理者名 | 佐治町婦人の家運営協議会 |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設所管課名 | 農林水産部農政企画課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | 備考 |
|--|-------|-------|---------|---|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 設備の操作研修、加工作業研修を実施。食品衛生管理者養成講座1名受講。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | | | 聞き取り | 該当無し。 |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞き取り | 地元の伝統食(かま焼き、手作りこんにやくなど)を地産食材を使い利用講習会を実施している。大型洗濯乾燥機の利用講習では、福祉施設(とちのみ)の毛布をボランティアで洗濯した。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 調査を実施し、結果は妥当。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞き取り | 対応している。 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 4 | 聞き取り | 利用講習会を開催する他、営業許可(みそ、菓子)を更新。新たにもち、こんにやく販売許可を取得し施設利用者増加を図った。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類 | |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 書類 | 毎月の清掃時及び管理人が随時チェックし補充している。 |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 速やかに業者に依頼し対処している。 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 黒字決算。 |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 適正に行われている。 |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 現地確認 | |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聞き取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞き取り | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類、現地確認 | |

| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|---|---|---------|---|
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り | 総会結果など「婦人の家たより」に掲載し、市報に折込し年1回全戸配布。利用講習会の周知は全戸向けに支所放送、集落には運営委員の集落放送で行っている。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 現地確認 | 結果を集計し、施設内で公開。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 書類 | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 書類・聞き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 火災時の対応は防火訓練で経験を積み非常時に備えている。役員の連絡網はメール等確立している。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 婦人の家は大量加工できる施設で、住民の高齢化や家族員の減少などから今後利用者の減少が見込まれる。今後は数人単位やグループ単位で利用してもらえるような取り組みが必要と考えている。利用講習会での出会いを生かし、次の利用につなげていきたい。 |
| 施設所管課 | コロナ禍において施設の利用促進に繋げるための取組を積極的に実施した結果、利用者数、利用料金収入とも令和2年度より増加し、収支は黒字である。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | *今年度は利用講習会を年2回実施。 1回目は、製粉機で米粉を作り、それを使ったかま焼きづくりと大型洗濯乾燥機を使用した毛布洗濯の講習会を実施。防災研修として参加者でかま焼き試食をしながら防災DVD視聴を実施した。 2回目は、こんにやくと蒸しパンづくり、餅つき機使用。 *新規取組として、集落の運営委員にも施設に来てもらうよう毎月の掃除を割り当てし実施できた。 |
| 施設所管課 | 講習会の継続実施により利用率低下に歯止めをかけようと努力され、地域貢献にも寄与している。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | コロナ禍において減少した施設利用を回復するためにアイデアを凝らした一年だった。今後は利用促進の取り組みとして「山菜おこわ」の加工販売ができるように営業許可取得の施設改善等に取り組み、取得後は婦人の家の加工品販売を月1回程度開催したい。また他団体(地産地消販売市「マルシェ」や佐治地域で取り組んでいる「民泊事業」など)とも協賛していきたい。 |
| 施設所管課 | 施設の運営・維持管理は適切に行われている。若年層の利用がほとんど無いという課題に関しては、現行の利用講習会開催以外の新たな具体的な方策(地元小中学校との体験事業等)の検討・実施が必要であると考えている。 |

| | |
|------|--------------|
| 確認方法 | 書類、聞き取り、現地確認 |
|------|--------------|

| | | |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

【資料2】

施設名 佐治町農産物加工センター

1. 施設利用者数

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 加工体験 | 1,100 | 792 | 1,100 | 750 | 1,100 | 813 | 1,100 | |

2. 事業収支

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 前期繰越金 | 210,656 | 210,656 | 63,019 | 63,019 | 117,169 | 117,169 | 75,669 | |
| 指定管理料 | 943,000 | 971,000 | 982,000 | 982,000 | 982,000 | 982,000 | 982,000 | |
| 利用料金収入 | 400,000 | 298,945 | 400,000 | 263,135 | 350,000 | 281,360 | 320,000 | |
| 自主事業収入 | 300,000 | 279,746 | 350,000 | 218,127 | 350,000 | 232,130 | 320,000 | |
| その他(雑収入) | 46,344 | 14,356 | 75,981 | 5,993 | 11,831 | 1,402 | 12,331 | |
| 補助金等 | | | | | | 81,000 | | |
| 収入計(A) | 1,900,000 | 1,774,703 | 1,871,000 | 1,532,274 | 1,811,000 | 1,695,061 | 1,710,000 | |
| 支出計(B) | 1,900,000 | 1,711,684 | 1,871,000 | 1,415,105 | 1,811,000 | 1,619,392 | 1,710,000 | |
| 事業収支A-B | 0 | 63,019 | 0 | 117,169 | 0 | 75,669 | 0 | 0 |