

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場(そば処を含む)
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画とおり実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	高齢化は否めないが適切な人員配置に努めた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施している。おもしろ市場は関連施設の視察研修を実施した。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	規程に沿って適切に対応している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当無し	該当無し	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域のイベントに参加している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	適切に実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	アンケート実施し業務に反映するようにしている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPを通して情報発信をしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	黒字決算である。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	節電等に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	適切に納付している。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施している。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP等により情報発信をしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している。

VI. リスク管理の状況					
25	仕様書に基づき、設置管理が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	適切に行っている。

2. 自主事業の経営状況に対するコメント

指定管理者	今年度は赤字部門であった地鶏事業の廃止、加工所の縮小により、また、鳥取西道路の開通、道の駅「気楽里」のオープンにより、集客施設の温泉館、そば道場、そば処の利用者が前年度に比較し大幅に増え、農業部門のそばの収量や米の収量が増えたことによりそれぞれ売り上げが伸び利益計上することが出来た。その他、青果切花部門も計画を上回る利益となった。一方、赤字となった山紫苑は道路開通、道の駅オープンの影響は想定を下回り、売上は計画に対して大幅な乖離となったものの、ネット予約の見直しや人件費など経費削減に取り組み、後半は改善が見込まれる状況となったが、終盤の2月3月に、新型コロナウイルスの影響でキャンセルが相次ぎ大打撃を受けることとなった。また、おもしろ市場は同様施設を抱える「気楽里」のオープンの影響や、生産者の高齢化による商品不足、人の入れ替わりによる人件費の被りなどで赤字となった。鹿野往来交流館は地域資源を活用したウオーキングイベントや趣向を変えた食のイベント、施設内の展示を行い集客に努めた。特に、11月は地域のイベント「週末のまち店」や交流館の「鹿野の魅力再発見」のウオーキングイベントなどが重なり前年比較で大幅増加となった。ふるさと鹿野全体では293万円の黒字計上となった。
施設所管課	(株)ふるさと鹿野では、赤字部門であった地鶏事業の廃止、加工所の縮小等の企業努力や、鳥取西道路の開通、道の駅「気楽里」の開業を受け集客施設の利用者が増加した事などにより、法人全体の収支が黒字となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	農産物等の集荷が十分でなく集客に影響が出た。今年は、暑い日が続き、さらに台風、冬場の寒さなど天候の影響も大きな要因となっていると思われる。また、高齢化の問題も大きいのしかかっており、持ってくる人ができない人のため、集めることを積極的に考える時だと考える。今後、運営協議会との連携を強化し、出荷者の増加、商品の充実、品質向上、固定客の確保、商品の安定供給等の課題に取り組んでゆく。そば処の一品料理は隣のおもしろ市場の新鮮な野菜類等を使用した手づくり料理を提供し手打ちそばと共に好評を博している。
施設所管課	地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味をPRしている。近年、自然災害が多くその影響を被ることとなったが、上記の取り組みが自主事業の活性化に直結するため、取り組みを強力に推進し課題解決を果たしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者減少に歯止めをかけるため、出荷協議会との連携を強化し、商品の充実を最優先の課題とし取り組んでいかなくてはならない。そのためには、高齢化等による会員数の減少をいかに食い止めるかが鍵ではないかと考える。そば処は固定客確保に努め、積極的なPRにより更に集客を増やし、おもしろ市場と共に活性化を図りたい。
施設所管課	営業時間の変更などによる人件費削減などに取り組み、黒字経営を継続している点は評価できるが、商品確保と会員増を図るための今後の取組(気高・青谷地区まで集荷エリア拡大、出荷できない高齢者宅へ直接集荷に伺う)に期待したい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。	(優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。	(普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。	(やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。	(劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。	(悪い)

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施報告

施設名 鹿野おもしろ市場

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施結果	第一木曜日 良好	第二木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常清掃	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
駐車場植木剪定	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	
特別清掃(施設周り)	1回/1ヶ月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
		実施	第一木曜日	第二木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	第一木曜日	

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月集計	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	アンケート投入箱を設置
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	1回/年	予定	○											社員に周知させる
		実施	実施											
避難訓練	/年	予定	○						○					温泉館と合同で実施
		実施	実施せず											

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等業務報告書	1回/3か月	予定	○			○		○			○			規定により
		実施	4月24日			7月13日		10月19日			1月16日			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定		○				○						規定により
		実施		5月31日				10月23日						
毎月業務報告書	1回/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月10日
		実施	4月25日	5月31日	6月19日	7月13日	8月16日	9月16日	10月19日	11月15日	12月14日	2月20日	2月20日	
翌年度事業計画書	1/年	予定										○		規定により
		実施										2月28日		
事業報告書		予定	○					○						規定により
		実施	4月30日					10月19日						

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		○												
		○												
		○												

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	予定	○						○					地元農産物の販売と振る舞い餅・餅つき
		実施	実施せず							12/1実施				
鹿野ええもん市	1回/年	予定	○											地元農産物の販売
		実施	4/21実施											
わったいな祭	1回/年	予定						○						地元農産物の販売
		実施						9/22,23実施						
	1回/年	予定												地元農産物の販売
		実施												

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名 鹿野おもしろ市場(そば処含む)

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度計画	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数(人)	75,000	78,718	82,850	74,062	74,200	67,512	64,100	62,675	63,100	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度計画	
	計画	実績	画10月修正	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	11,236,000	10,260,603	11,197,598	10,606,100	10,500,000	10,149,283	10,132,000	10,947,992	10,900,000	
売店売上	1,285,000	1,992,723	1,940,677	1,822,216	1,840,000	1,309,798	1,404,000	1,182,906	1,200,000	
委託販売手数料	7,065,000	6,465,891	6,556,553	6,131,801	6,480,000	5,640,543	5,796,000	4,977,036	5,189,500	
その他売上	424,000	379,605	423,482	408,102	418,000	384,440	348,000	341,729	326,000	
雑収入	0	39,501	2,326	30,104	0	27,878	0	27,273	0	
商品売上	735,000	558,429	734,992	693,138	750,000	705,693	636,000	590,529	678,000	
収入計(A)	20,745,000	19,696,752	20,855,628	19,691,461	19,988,000	18,217,635	18,316,000	18,067,465	18,293,500	

支出計(B)	16,322,000	16,223,451	16,524,211	15,528,618	14,774,146	14,972,819	15,155,829	15,898,996	16,842,819	
事業収支A-B	4,423,000	3,473,301	4,331,417	4,162,843	5,213,854	3,244,816	3,160,171	2,168,469	1,450,681	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。