

様式1

令和2年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鹿野そば道場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月分
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	概ね計画どおり実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	職員の高齢化による代替・補充求人を見つけた結果適正な人員配置を行うことができた
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適切に実施している
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	規定に沿って適切に対応しており、利用許可に関する苦情はなかった
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	新型コロナウイルス感染症拡大防止のためイベントは中止となったが、地域に根ざした運営を行っている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	適切に実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	アンケートを実施し、業務に反映している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	HPを通じて情報発信を随時行っている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理している
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適切に実施している
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	黒字決算
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	適正に行っている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	適切に納付している
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	遵守している
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施している

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、FB、ツイッター、アソビュー等により最新の情報を提供している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	公開している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	適切に行っている。避難訓練も実施した

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度当初からコロナ感染症拡大のため各集客施設とも鳥取市の休業要請により4月から5月にかけて休業することとなった。山紫苑はコロナによるキャンセルが宿泊休憩で4,459人4,500万円にのぼり収支に大きく影響することとなったが、鳥取市からの休業補償や経費の減免、雇用助成金、キャンセル補償金などにより収支は▲1,626,000円に留まった。温泉館は休業やコロナの影響により利用者は大幅に減少したが、鳥取市の休業補償やWeLove鳥取など県の支援事業などにより、現金客の利用が多く売り上げは計画を大きく上回り収支は8,732千円利益計上することが出来た。そば道場、おもしろ市場、そば処も他施設同様コロナによる影響は大きく利用者は減少することとなったが、鳥取市の休業補償やGoToEatキャンペーンなど各種支援事業により、コロナ禍であるが利益確保することが出来た。加工所は鹿野そばやとち餅や黒豆きな粉など、道の駅を中心に販売を手掛けたが、コロナによる観光客の減少により売り上げは伸びず昨年並みの赤字となった。独自事業の農業は米やレンコンなどはほぼ計画通りの売上となり、そばは天候に恵まれたことで出来が良く、作業受託収入や販売収入が増加し、農機具の修繕費は増加したものの昨年以上の利益を確保することが出来た。青果切花の青果部門はコロナの影響で学校給食やおもしろ市場の需要が少なく利益は減少することとなり、切花は彼岸などの需要期は売上もあるが全般的に減少傾向にあり、原価も高騰してきていることから利益は減少傾向にある。交流館はコロナ禍で各種イベントが中止を余儀なくされ館内展示が中心となり、食堂部門はコロナ禍で利用者は少なく今年度末で休止することとなった。全体では山紫苑、加工所以外の温泉館やそば道場、農業部門など他部門の利益により431千円の利益を確保することが出来た。
施設所管課	(株)ふるさと鹿野全体で黒字経営となり経営改善努力の成果といえる。鹿野そば道場の収支についても黒字を続けている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症拡大により、鳥取市より休業要請があり4/11～5/17まで休業することとなった。その後も感染症による利用控えなど利用人数に大きく影響した。営業に当たっては県の指針に基づき、感染症対策を講じながら安心して利用できるようお客様にも協力いただきながら施設運営を行った。また、スタッフの成長もあり、そば打ち体験や食堂営業の受け入れなど、席数の制限、受け入れ人数の制限等があった中、効率の良い運営ができた。
施設所管課	令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から予定していた自主事業が中止となった。

4. 総括コメント

指定管理者	新型感染症が全国的な広がりを見せる中、鳥取市からの休業補償及び、WeLove鳥取キャンペーンやGoToEatキャンペーンなど県や国の各種支援事業のおかげもあり、お客様の利用回復の兆しが見えないながらも、最終的には黒字を計上することが出来た。今後も行政の各種支援事業を活用しながら感染症対策に留意し、お客様に満足していただける施設運営を目指す。
施設所管課	近年、そば打ち体験指導員の高齢化が進み、新たな人材確保に苦慮してきたが、ようやく若い世代の人材を確保する事ができた。新型コロナウイルス感染症対策を十分に講じたうえで地域活性化につながる事業の継続を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3か月	予定				○			○			○			規定により
		実施				7月9日			10月9日			1月9日			
		備考				4~6月分			7~9月分			10~12月分			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定		○											規定により
		実施			6月19日										
		備考			R元年度分										
毎月事業報告書	1回/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月10日
		実施	4月17日		6/10、6/15	4月8日	8月10日	9月10日	10月9日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	
		備考	3月分		4、5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											令和3年分		
事業報告書	1/年	予定													規定により
		実施			6月4日										
		備考			R元年度分										

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定							○						
		実施							中止						
		備考							感染症拡大のため						

6. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
春のええもん市	1回/年	予定	○												鹿野そば PR
		実施	中止												
		備考	感染症拡大のため												
新そば祭り(わったいな祭)	1回/年	予定							○						店内営業 新そばPR
		実施							中止						
		備考							感染症拡大のため						

【資料2】

施設名	鹿野そば道場
-----	--------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	22,500	21,623	22,000	20,549	20,600	22,585	22,500	16,821	22,500	

2. 事業収支

【収入】

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画10月修正後	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	18,850,050	17,611,089	18,000,000	16,531,337	17,620,000	17,914,232	17,000,000	14,133,805	16,180,000	
酒類及び飲料	248,221	199,222	229,000	244,589	255,500	197,043	188,500	153,148	178,000	
売店売上	6,571,706	5,962,204	6,290,000	5,618,830	5,890,000	5,686,524	5,470,000	4,029,207	4,610,000	
利用料	2,363,284	2,315,750	2,525,000	2,226,105	2,511,000	1,951,287	1,895,000	1,108,021	1,255,000	
その他売上	42,109	42,617	37,000	42,516	60,600	32,865	34,000	18,613	24,000	
雑収入	623	164,517	0	7,341	0	109,377	0	1,452,709	0	
受託料	13,859	44,279	0	35,818	33,900	11,340	0	1,997,635	0	
収入計(A)	28,089,852	26,339,678	27,081,000	24,706,536	26,371,000	25,902,668	24,587,500	22,893,138	22,247,000	

【支出】

支出計(B)	31,610,039	29,545,078	26,782,799	24,195,467	26,285,782	24,603,503	23,758,007	19,682,860	21,050,942	
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--

事業収支A-B	▲ 3,520,187	▲ 3,205,400	298,201	511,069	85,218	1,299,165	829,493	3,210,278	1,196,058	
---------	-------------	-------------	---------	---------	--------	-----------	---------	-----------	-----------	--

*収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。