

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鹿野そば道場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月分
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	該当なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

<p>指定管理者</p>	<p>核となる施設の山紫苑は、今年度よりコンサルと契約を結び、プラン作成やじゃらん、楽天を中心にOTAの強化に取り組んだ。また、週一副社長提案の日帰りバスツアーや認知症予防に取組む覚脳研究所と一緒に認知症予防体験付きプランによる誘客にも取り組んだ。休憩者数は計画を大きく上回ったが宿泊者数は思うほど伸びず、売上は前年度より16,000千円上回ったものの前年度とほぼ同額の11,559千円の赤字となった。</p> <p>温泉館は前年度追い風となった支援事業はなく、5月にはレジオネラ菌検出により17日間の休館を余儀なくされ、1月には男子サウナが故障により10日間使用できないなど利用者数に影響することになった。売上は減少し人件費など経費が高んだことから利益は大幅に減少したが、黒字は確保することができた。</p> <p>そば道場は過剰在庫の玄そばを原価割れして処分したことで、1,936千円のマイナスが発生したが、6月にメニュー単価の値上げが功を奏し黒字を確保することができた。そば処はスタッフの都合で休業日が発生するなど、利用者が減少し赤字となり、スタッフ確保も課題として残った。</p> <p>おもしろ市場は野菜類の商品不足が常態化しており、利用者減少に歯止めがかからず売上げが減少し3年続きの赤字となった。加工所は人件費を極力抑え期間限定でどち餅を製造し、その他に委託製造している乾麺と半生麺の販売に注力、そばの評判が良く売上が順調で前年度に続き黒字を計上することができた。</p> <p>切花は業務を縮小しカインズやナフコ納入を止めた。年間を通し需要期以外はマイナスであるが、特に3月の彼岸の販売で最終利益を確保することができた。</p> <p>農業部門は農作業受託やコマやそば、レンコン、その他野菜類の売上、国の交付金等の収入により6年連続で黒字計上となった。</p> <p>鹿野往來交流館は「西いなばサイクルDAY2023」、「第3回昭和レトロ展」、ウォーキングなどのイベントを実施し好評を得た。</p> <p>全体として、山紫苑をはじめとした赤字部門を、温泉館、そば道場などの黒字部門がカバーすることができず、今期は交流館以外で10,529千円の赤字となった。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>在庫処分の影響により、経費が増加したことで例年と比較すると収支が悪化したが、メニュー単価の値上げの効果もあり、黒字経営維持している。食料、売店売上はここ数年で1番であり、来年度の経営に期待ができる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

<p>指定管理者</p>	<p>本年度は、新型コロナウイルスの影響もなくなり、コロナ禍以前のようにお客様にもご利用をいただくことが出来ました。また、少しづつではありますが海外からのインバウンドのお客様の利用も見られるようになり、数年続いた新型コロナウイルスの影響もほぼ受けることがない1年となりました。さらに新たなイベントであるONSENガストロノミーウォーキングイベントへの参加や、例年参加している鹿野わっぴいな祭りへの参加など様々なイベントへの参加も出来、広く鹿野そばを発信することが出来ました。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>積極的なイベント参加による鹿野そばのPRの影響もあり、コロナ禍による各種支援事業が無くなりながらも利用人数が維持されている。</p>

4. 総括コメント

<p>指定管理者</p>	<p>今年度については、全国的にコロナ禍以前のように人の往来も増えたこと、また円安、コロナ終息によるインバウンドのお客様も増えてきたことから当施設においても多くのご利用をいただきました。具体的には各種支援事業があった昨年よりは300人程度利用者が減りましたが、総じてコロナ禍以前のような利用があったことから黒字計上することが出来ました。</p> <p>また、コロナ禍で中止、延期を強いられてきたイベントも以前のように開催されたこと、さらに新たなイベントにも参加出来たことで広く鹿野そばを発信することが出来ました。</p> <p>懸案事項としては、近年の蕎麦の収穫量の増加に伴い在庫過多になっている玄蕎麦の消費について、会社、地域をあげて新たな商品化、従来商品の販路拡大等模索しているところであります。</p>
<p>施設所管課</p>	<p>安定した黒字経営を維持しているが、近年と比較すると収支状況が悪化している。その要因である、玄そばの在庫過多については今後も抱える課題であり、活用方法や販路拡大に力を入れていただきたい。</p>

※記入について

<p>評価区分</p>	<p>4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p> <p>3 求める管理水準が適切に実施されている</p> <p>2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p> <p>1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p> <p>0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>
<p>確認方法 (施設所管課のみ)</p>	<p>書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等</p>
<p>備考</p>	<p>評価区分が3以外である理由やその他の特記事項</p>

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	鹿野そば道場
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定			○						○				法定により
		実施			6日						18日				
		結果 対応			良好						良好				

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
床、ガラス清掃	毎月	予定													毎月休館日に社員レベルで清掃実施
		実施													
		備考	社員レベルで実施												
害虫駆除	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	委託契約
		実施	第2木曜日												
		備考	良好												
可燃物収集	3/週	予定	月、水、金	委託契約											
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考	良好												

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	アンケートを基に毎月集計
		実施	実施	実施	実施	実施									
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	1/年	予定	○												社員に周知徹底
		実施	周知												
		備考													
法定消防避難訓練	2/年	予定		○								○			法定により
		実施			○										
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等業務報告書	1回/3か月	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	4月8日			7月7日			10月10日			1月11日			
		備考	R4年度分			R5/4月~6月			R5/7月~9月			R5/10月~12月			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定			○				○						規定により
		実施			5月26日				10月31日						
		備考			R4年度分										
毎月事業報告書	1回/月	予定	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	毎月10日
		実施	4月10日	5月10日	6月9日	7月10日	8月10日	9月9日	10月7日	11月10日	12月9日	1月10日	2月8日	3月9日	
		備考	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月27日		
		備考											R6年度計画		
事業報告書		予定	4月30日												規定により
		実施	4月30日												
		備考	R4年度分												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
春のええもん市	1回/年	予定	○												鹿野そばPR
		実施		5月21日											
		備考		そばの早食い											
新そば祭り(わったいな祭)	1回/年	予定							○						店内営業新そばPR
		実施							10/29実施						
		備考								そばの試食提供					

【資料2】

施設名	鹿野そば道場
-----	--------

1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
利用者数	20,600	22,585	22,500	16,821	22,500	18,761	20,000	21,762	21,600	21,411

2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
食料	17,620,000	17,914,232	17,000,000	14,133,805	16,180,000	16,457,401	17,540,000	19,728,561	19,400,000	21,519,139
酒類及び飲料	255,500	197,043	188,500	153,148	178,000	157,366	173,000	192,404	194,000	195,748
売店売上	5,890,000	5,686,524	5,470,000	4,029,207	4,610,000	3,971,667	4,045,000	4,597,087	4,832,000	5,751,146
利用料	2,511,000	1,951,287	1,895,000	1,108,021	1,255,000	1,300,536	2,000,000	1,624,969	2,298,000	1,452,978
その他売上	60,600	32,865	34,000	18,613	24,000	21,621	12,000	7,177	12,000	0
雑収入	0	109,377	0	1,452,709	0	2,943,809	0	1,391,408	0	145,295
受託料	33,900	11,340	0	1,997,635	0	37,044	0	477,799	50,500	154,954
収入計(A)	26,371,000	25,902,668	24,587,500	22,893,138	22,247,000	24,889,444	23,770,000	28,019,405	26,786,500	29,219,260

支出計(B)	26,285,782	24,603,503	23,758,007	19,682,860	21,050,942	22,684,411	22,556,972	25,267,041	25,748,305	28,155,975
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

事業収支A-B	85,218	1,299,165	829,493	3,210,278	1,196,058	2,205,033	1,213,028	2,752,364	1,038,195	1,063,285
---------	--------	-----------	---------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。