

様式1

令和3年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	研修等に積極的に参加し、人材育成等に努めた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免対象なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	地区公民館と連携を取り利用拡大を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	適切に行われた。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施された。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	地区公民館を通じてPRを行った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	火災訓練を東郷地区と共同で実施した。(2回)

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度もコロナ禍における影響が続いたが、出来る感染対策を味噌加工の仲間および利用者と検討し、味噌仕込みを実践した。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による地域イベント中止等の影響があり、利用料金が減収となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度も地域イベント、小学校等の交流事業が中止となり、地区の活性化に寄与することがあまり出来なかった。
施設所管課	例年、地域で開催される行事に積極的に参加している団体であり、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響で集客型の地域イベントの多くが中止になったことから、事業実施が困難であった。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍で地域とふれあう機会が制限されるなか、みそ、もち加工は例年並みに、豆腐等はイベントの少なさに影響され加工品作りが計画と比べ減少した。
施設所管課	コロナ禍による地域イベント中止等の理由による減収のため令和3年度は赤字決算となったが、手作り味噌、おこわなど加工品の評判が良く、地域の農業振興につながる活動を継続して行っている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市東郷農産物加工施設

1. 施設利用者数 (単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	740	800	720	610	700	600	700	

2. 事業収支 (単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0		0	
利用料金収入	620,000	333,550	605,000	247,200	625,000	286,800	575,000	
補助金	0	19,533	0	92,567				
利息	0	4	0	4		4		
収入計(A)	620,000	353,087	605,000	339,771	625,000	286,804	575,000	0
支出計(B)	620,000	348,767	605,000	336,244	625,000	304,550	575,000	
事業収支(A-B)	0	4,320	0	3,527	0	-17,746	0	0