

様式1

## 令和2年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	計画通り適切に実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	研修等に積極的に参加し、人材育成等に努めている
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	地区外からの利用者に対してもスムーズに対応
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	利用者実績の帳簿も作成し適切に管理
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	公民館と連携を取りながら地域内外イベント等に積極的に参加し、地域活性化に貢献
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	定期的に行っており、結果も妥当
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情は無く、特に業務改善は行っていない
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	3	聞き取り	地区公民館との連携を取り利用拡大を図った
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	定期清掃、特別清掃とも適切に実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	各種点検を適切に実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理されている
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適切に管理されている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	計画どおりに運営
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	適切に実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	事務室内で適切に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	食品関係の営業許可書等を取得
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞き取り	HPでの公開は行っていないが、地区公民館を通じてPRしている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	適切に報告
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	適切に実施
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	マニュアルあり 火災訓練を東郷地区と共同で実施

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍において、出来る感染対策を味噌加工の仲間および利用者さんと検討し、味噌の仕込みを実践した。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による利用の減少、対策のための経費増額のための経費不足部分は臨時の指定管理料にて賄い黒字経営を維持。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は地域イベント、小学校等の交流事業が中止となり、地区の活性化に寄与することがあまりできなかった。
施設所管課	例年、地域で開催される行事に積極的に参加している団体であり、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で集客型の地域イベントの多くが中止になったことで持ち味を十分に発揮できなかったことは残念だった。来年度はコロナ対応も進むと考えられることから、地域の活性化に貢献して頂きたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍で人々とふれあう機会が制限されるなか、今年度は補助金を頂き、何とか事業を維持し、黒字で経営することができた。
施設所管課	長年黒字経営だが、現状維持の感否めない。味噌、らっきょう加工など地元外から製造の依頼を受ける等加工品の評判が良くニーズもあるため、地域を超えた自発的な加工品販売に向けた検討を行い、自主事業の収入の創出・確保ができるよう取り組んでいただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	





## 【資料2】

施設名 鳥取市東郷農産物加工施設

## 1. 施設利用者数

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	760	790	750	780	740	800	720	610	700	

## 2. 事業収支

(円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
利用料金収入	630,000	396,954	600,000	366,250	620,000	333,550	605,000	247,200	625,000	
補助金	0	0	0	398,520	0	19,533	0	92,567		
利息	0	0	0	3	0	4	0	4		
収入計(A)	630,000	396,954	600,000	764,773	620,000	353,087	605,000	339,771	625,000	
支出計(B)	615,000	394,857	600,000	757,166	620,000	348,767	605,000	336,244	625,000	
事業収支(A-B)	15,000	2,097	0	7,607	0	4,320	0	3,527	0	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。