

## 令和4年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	役員4名体制。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	営業許可更新に伴い関係法令の再確認を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	地区外からの利用者に対してもスムーズに対応。苦情なし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	利用者実績の帳簿を作成し適切に管理。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地区公民館と連携を取り地区内外イベント等に積極的に参加し、地域活性化に貢献。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情なし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	地区公民館と連携を取り利用拡大を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	適切に行われた。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施された。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	地区公民館を通じてPRを行った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	マニュアルを整備し、職員に周知をするとともに施設内に掲示をしている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの感染対策をしながら味噌の仕込みを実践しました。味噌の加工利用者数は前年度に比べて減少しましたが、補助金を頂き何とか黒字で維持できました。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少に伴い収入の減、光熱水費の高騰による支出の増により経営圧迫となったが、節電等の徹底と臨時指定管理料による補填により黒字経営が維持された。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域のイベントが少ない状況でしたが、今年度は餅加工の注文が多く入りました。次年度はもち、おはぎなどの加工品に力をいれたいと思います。
施設所管課	コロナ禍により中止とされていた行事もいづらか再開され、積極的な参加により地域活性化、地域振興に寄与している。

## 4. 総括コメント

指定管理者	販売先のトスク閉店を知り、今年度の在庫を考慮し、味噌の仕込みを少なくして、3月中旬には終わりました。水道光熱費の節減になると考えましたが、期待通りとならず、昨年より多くなりました。次年度は味噌の販売先を考えて頑張りたいと思います。
施設所管課	利用者の高齢化や新型コロナウイルス感染症の影響により昨年度に続き施設利用者数の減少となった。味噌、らっきょう加工など地域外から製造の依頼を受ける等加工品の評判が良くニーズもあるため、地域を超えた自発的な加工品の販売に向けた検討を行い、自主事業の収入確保ができるよう期待する。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	



#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1回/年	予定 実施 備考	30日	1日											
避難訓練	2回/年	予定 実施 備考							18日 24日				10日 19日		今在家消防訓練に出席

#### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	1回/半年	予定 実施 備考							月初 10日						4月10日 4月10日
翌年度事業計画書	1回/年	予定 実施 備考											末日 28日		
年間事業報告書	1回/年	予定 実施 備考													4月末日 4月30日

#### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
公民館祭り (東郷地区文化祭)		予定 実施 備考								6日 6日					
東郷地区敬老会		予定 実施 備考	29日 29日												おこわ配布
小学生豆腐作り見学		予定 実施 備考	25日		22日										

#### 7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
JAふれあい感謝祭	1回/年	予定 実施 備考								19日 19日					
公民館恵方巻	1回/年	予定 実施 備考											3日 3日		オアシス東郷 講師

## 【資料2】

施設名

鳥取市東郷農産物加工施設

## 1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	740	800	720	610	700	600	700	590

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0
指定管理料(臨時)	0	19,533	0	92,567	0	0	0	34,046
利用料金収入	620,000	333,550	605,000	247,200	625,000	286,800	575,000	305,400
利息	0	4	0	4		4		4
収入計(A)	620,000	353,087	605,000	339,771	625,000	286,804	575,000	339,450
支出計(B)	620,000	348,767	605,000	336,244	625,000	304,550	575,000	337,973
事業収支(A-B)	0	4,320	0	3,527	0	-17,746	0	1,477