

令和4年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月分～令和5年3月分
施設名	鳥取市青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	計画通りに実施。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	自主研修実施。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	事務所内で適切に管理。	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聞き取り	各種イベント(町内、県外)に参加し、青谷町の農産物等のPRを実施する予定だったが新型コロナウイルスの影響で多数中止。代替イベント「ようこそマルシェ」開催。青谷地域にぎわい創出実行委員会、青谷地域づくり連絡協議会、青谷町観光協会、鳥取西商工会に参加。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	4	聞き取り	館内喫茶コーナーに満足度調査アンケート用紙を常設し、声掛け案内、アンケートを実施。イベント時に記入案内を行いアンケートを実施。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	市内パン販売店と提携し委託販売を開始したり、喫茶メニューとして新規のアイスクリームやかき氷を販売、鳥取県漁業協同組合に乾燥ワカメを受注、販売するなど営業の幅を広げている。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	日常業務としての清掃、衛生管理に加え、二時間置きにアルコール消毒(来客者の接触部・従業員の接触部)や、換気を実施。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書類・聞き取り	経営見直しを図り、黒字経営に転じた。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	事務所にて適切に管理をしている。	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	行政・自観光情報・るるぶ観光・フルーツネットワークサイト等で情報公開を行っている。HP更新。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度も新型コロナウイルスの影響は大きかったが、自主事業などの実施(特に喫茶販売は前年度の70%増)で増収に努めるとともに、一層の経費削減に努めた。また、PayPayの導入など利用者のニーズに合ったシステムの導入や、仕入業者の新規選定などで、集客に力を入れることが出来き、やっと収支のバランスは正常になり、僅かだが3年ぶりの黒字決算となった。
施設所管課	令和元～3年度にかけて新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け赤字経営が続いていたが、イベント参加や取引先の新規開拓を積極的に行い、自主事業による収入が増加し黒字決算となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	①R4年度もダイハツ生活協同組合との20世紀梨の大口取引が成立したが、昨年同様に天候不順の問題と梨農家の取り扱いが減少し、売り上げが思うように上がらなかった。 ②アイスクリームが販売好調、かき氷・果実酒のビネガーとともに売れ行きが順調となった。 ③自販機事業は昨年に比べ良好。 ④受託販売事業はコロナの影響でイベント開催中止や縮小などで、ほとんど注文がなかった。進物梨幹旋販売事業は、価格高騰の為、取引が減少。料理代理店事業に関しても、やはり新型コロナウイルスの影響によりイベントが中止や縮小で激減した。 ⑤フードロス商品やオリジナル商品の開発・加工・販売が順調に進んでいる。R2年度から取り組んでいる甘長唐辛子の「旨味噌・辛味噌」の商品化が完成し、販売を始めた。その他、青谷産の原材料を購入し加工・販売を実施(かりんとう、とち餅、他)。 ⑥喫茶コーナーも季節ごとのオリジナルメニューの開発・販売が好評で、収益が前年度の70%増に転じ、目標額には届かなかったものの3年ぶりの1,000万円台になった。
施設所管課	自主事業の経営見直しを図り、オリジナル商品の開発、取引先の開拓により収入増に繋げ、黒字経営となった。

4. 総括コメント

指定管理者	R4年度も引き続き新型コロナウイルスの影響は大きく経営を苦しめたが、日頃の企業努力が少しづつ実を結び、3年ぶりの黒字決算になったことがまず喜ばしい。内容を見ても、上半期で開発した商品を下半期に店頭販売することが出来たり、イベントの開催や出店なども順調で、経費削減より商品開発・販売がそれを上回り増収に繋がったことが何より有益な現象で、このままの勢いで次年度も来場者数と収益の拡大を維持していきたいと思えます。また、R5年度の秋は「青谷かみじちガイダンス展示館と史跡公園」がオープンし、そのために取り組んでいた商品開発や体験観光などの企画の準備はほぼ予定通りですが、コロナの影響で資金不足やイベント中止による試作品のモニター調査などに苦戦し、満足な結果が得られていないものも有るので、次年度に向け体制を整え、青谷地域の各団体・協議会等が連携して進めている「おもてなしプロジェクト」を中心に、ようこそ館と青谷地域の発展の為に貢献したい。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け赤字経営が続いていたが、経営方針の見直しや工夫をすることにより1年ごとに収支を改善させ、令和4年度で黒字決算となった。また、地域連携や農作物ロス削減につながる積極的な活動を行っており、引き続き、青谷町の魅力を発信する施設として広く認知、利用される施設として活躍してもらいたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

青谷町観光協会	不定期	実施		総会5/26		鳴り砂クリーン作戦 6/12								
		備考		欠席		清掃								
青谷地域にぞわい創出実行委員会	不定期	実施												
		備考												
青谷地域づくり連絡協議会	不定期	実施	協議会 4/26			鳴り砂クリーン作戦 6/12								協議会臨時総会 10/6
		備考	事業計画・収支予算			清掃								活動進捗状況・事業計画・予算要求
青谷高等学校活性化を支援する会	不定期	実施												
		備考												
鳥取西商工会かみじちおもてなしプロジェクト	不定期	実施			会議6/10	会議7/25	会議8/12・22・30	会議9/29	会議	会議11/15	会議	会議	会議	会議
		備考			試食会等の協議	のぼり・飲食品開発の協議	チラン・のぼりについて協議	準備全般・ランチョンマットについて協議	のぼり旗	準備全般・ランチョンマット・ポロシャツについて協議				

7. 事業・イベント等(自主事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
喫茶事業	通年		開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	コーヒー等
受託販売事業	通年		開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	土壌改良剤、手芸品等
料理代理店事業	通年		開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	開館日実施	仕出・弁当
進物幹旋販売事業	通年						一般20世紀梨進物発送	一般20世紀梨進物発送							びわ・20世紀梨等
池田市交流促進活動	通年														
青谷地域観光周遊基盤整備事業	通年														
在阪大手企業 販路拡大(ダイハツ工業)	通年				20世紀商談	20世紀梨取引決定	20世紀梨発送	20世紀梨発送							
青谷上寺地遺跡スーパーボランテア事業	年3回					除草作業 6日・7日・12日・18日・27日・31日				除草作業3日					
ようこそマルシェ	不定期	実施	ようこそマルシェ4/15	ようこそマルシェ5/15	ようこそマルシェ6/15	ようこそマルシェ7/17		ようこそマルシェ9/25					ようこそマルシェ2/16	ようこそマルシェ3/29	
		備考	加工品・農産物販売	加工品・農産物販売	加工品・農産物販売	加工品・農産物販売		加工品・農産物販売						加工品・農産物販売	加工品・農産物販売
ダイキシアレス朝市	6/年	実施	ダイキシアレス朝市4/30	ダイキシアレス朝市5/1~8		ダイキシアレス朝市7/24~31	ダイキシアレス朝市8/7・13~21				ダイキシアレス朝市12/25・29~31	ダイキシアレス朝市1/1~4			
		備考	加工品・農産物販売			加工品・農産物販売	加工品・農産物販売				加工品・農産物販売	加工品・農産物販売			
とっとりふるさとリーダーアカデミー	不定期	実施						運営参加9/10							
		備考							弥生の食の講座 & 弥生御膳試作(かちべ伝承連携)						
鳥取西商工会かみじちおもてなしプロジェクト	不定期	実施			会議6/10	会議7/25	会議8/12・22・30	会議9/29	会議	会議11/15	会議	会議	会議	会議	
		備考			試食会等の協議	のぼり・飲食品開発の協議	チラン・のぼりについて協議	準備全般・ランチョンマットについて協議	のぼり旗	準備全般・ランチョンマット・ポロシャツについて協議					
まちのにぎわいを考えるつどい	不定期	実施						協議9/25							
		備考						かみじち史跡公園オープンに向けて							
体験観光	通年		いちごジャム・フルーツビネガー	果実酒・ビネガー/甘酒		手作りアイス 中止									
商品開発	通年		桜の花の塩漬け	人參チップス	キウイアイス	古代米とはすのパウンドケーキ		乾燥バジル				ザクザク人參クッキー	とち餅		

【資料2】

施設名 鳥取市青谷町特産物加工販売施設（青谷ようこそ館）

1. 施設利用者数

(単位：人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
利用者数		20,986	25,000	6,463	25,000	9,054	25,000	9,784	
合計	0	20,986	25,000	6,463	25,000	9,054	25,000	9,784	

2. 事業収支

(単位：円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料	4,911,000	4,911,000	4,911,000	4,911,000	4,911,000	4,911,000	4,911,000	4,911,000	
指定管理料（臨時）	0	0	0	709,602	0	0	0	523,413	R4は光熱費高騰のための支援金
提案事業収入（販売・喫茶）	20,576,000	17,957,643	20,000,000	6,240,287	17,831,000	6,342,790	17,831,000	10,936,772	
自販機		47,270	45,000	47,842	45,000	55,129	45,000	72,486	
その他・自主イベント		2,537,619	2,700,000	5,651,679	2,700,000	3,664,265	2,700,000	2,678,510	
補助金（食品加工補助金）					455,000	370,000	455,000	130,000	
収入計（A）	25,487,000	25,453,532	27,656,000	17,560,410	25,942,000	15,343,184	25,942,000	19,252,181	
支出計（B）	25,487,000	30,414,174	26,842,000	20,989,566	24,687,000	17,362,226	24,543,000	18,750,044	
事業収支（A－B）	0	-4,960,642	814,000	-3,429,156	1,255,000	-2,019,042	1,399,000	502,137	