

令和6年度9月補正予算債務負担行為の概要

事 業 名	担 当 課
総合窓口管理事務費	市民課

[単位:千円]

限 度 額	期 間	財 源 内 訳				
		国	県	起 債	そ の 他	一 般 財 源
272,804	令和7年度～9年度					272,804

【事業の目的】

少子高齢化が急速に展開する一方で、住民ニーズは多様化・複雑化している。平成31年より、案内と申請書記載支援及び証明受付等の窓口業務について包括委託し、効率的かつ安定的な推進を目指してきた。この契約が令和6年度末で満了するため、新規に事業委託契約を行うもの。

【事業の内容】

市民課総合窓口及び総合案内業務の包括委託
 ○委託期間：令和7年4月～令和10年3月（3年間）
 ○委託場所：鳥取市役所本庁舎
 ○委託内容：総合案内業務、証明業務、徴収事務業務 等

【これまでの関連する取組】

平成31年4月 市民課業務包括委託開始（～令和4年3月まで）
 令和4年4月 市民課業務包括委託更新（～令和7年3月まで）
 債務負担行為額 258,765千円（86,255千円/年）
 契約額 254,825千円
 R4：84,942千円、R5：84,942千円、R6：84,941千円

【今後の取組】

9月議会で債務負担行為の議決を得た後のスケジュールは次のとおり。
 令和6年11月 選定委員会 開催
 令和7年1月 委託契約 締結（～3月末までは引継等の期間）
 令和7年4月 業務開始