

令和6年度9月補正予算債務負担行為の概要

事業名	担当課
福祉総合窓口業務等包括委託事業費	地域福祉課

[単位:千円]

限度額	期間	財源内訳				
		国	県	起債	その他	一般財源
324,763	令和7年度～9年度					324,763

【事業の目的】

福祉関係の手続を部署を超えてワンストップで対応する福祉総合窓口を設置している。当窓口において質の高い市民サービスを効率的且つ安定的に推進していくため、部署を横断した形で包括的に業務委託を行うもの。

【事業の内容】

福祉総合窓口業務等包括委託

○委託期間：令和7年4月～令和10年3月（3年間）

○委託場所：鳥取市役所本庁舎

○委託内容：窓口業務等（介護保険業務、障がい福祉業務、国民健康保険業務、国民年金業務、特別医療業務、後期高齢者医療業務、児童手当業務、予防接種業務、乳幼児健診に関する窓口業務、中央包括支援センターの窓口対応業務、託児室等運營業務及び福祉総合窓口業務）

【これまでの関連する取組】

平成31年4月 駅南庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始
 令和元年10月 新本庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始（～令和4年3月まで）
 令和4年4月 本庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託更新（～令和7年3月まで）
 債務負担行為額 290,229千円（96,743千円/年）
 契約額 290,031千円
 R4：96,678千円、R5：96,676千円、R6：96,676千円

【今後の取組】

9月議会で債務負担行為の議決を得た後のスケジュールは次のとおり。

令和6年11月 選定委員会 開催

令和7年1月 委託契約 締結（～3月末までは引継等の期間）

令和7年4月 業務開始