

記者発表資料	
令和6年10月18日	
担当課 (担当)	デジタル戦略課、保険年金課 (山根 寿彦、池上 朱美)
電話	テ：30-8025 (内線 7060) 保：30-8220 (内線 7470)

デジタルを活用した生活支援サービス『スーパーアプリ』による「オンライン診療」の実証実験について

本市では、デジタルを活用した市民サービスの向上のひとつとして、市内民間事業者4社と、『デジタルを活用した生活支援サービス（スーパーアプリ）の構築に向けた連携協定』を締結し、実証実験を進めているところです。このアプリを活用して佐治町国民健康保険診療所（以下、佐治診療所）と連携し、佐治町地内での「オンライン診療」の実証実験を行います。

1 オンライン診療の実証実験

(1) 背景・概要

佐治町は、高齢化率が高く、患者自身での移動が困難なことに加えて、共助できる周囲の世帯も減少しています。また、近年の大雨や大雪、交通手段の確保等、診療所への通院そのものが課題になっています。今回は地域医療を維持するための方法の一つとして、民間事業者の協力を得ながら、オンライン診療の有用性や課題を検証していきます。

(2) 内容

佐治診療所で定期的に受診されている市民の方2名に、佐治町余戸公民館においてオンラインで受診していただきます。受診にあたっては、実証実験で活用しているタブレット（株式会社 LIMNO 提供）と佐治診療所のパソコンを接続し、ビデオ通話により行います。また、処方される薬は、民間事業者（株式会社アクシス）のサービスを利用して患者へ配送します。

(3) 日程

日時：令和6年10月21日（月）15時00分～17時00分

会場：鳥取市佐治町余戸公民館（鳥取市佐治町余戸 513）

佐治町国民健康保険診療所（鳥取市佐治町加瀬木 2171-2）

関係事業者：佐治町国民健康保険診療所、株式会社 LIMNO、株式会社アクシス

当日の流れ

15:00 患者1人目：事前説明・受付・診療・服薬指導

15:30 患者2人目：事前説明・受付・診療・服薬指導

15:45 取材・撮影(2人目のみ)

16:30 処方薬の準備、配送員への受渡・配送

2 スーパーアプリの実証実験

(1) 取り組み状況

対象：若葉台 100名規模

佐治町余戸地区全体 30名規模

民生委員による見守り 修立・明德・賀露の一部 15名規模







内容：各戸へタブレットを配布し、スーパーアプリを体験する

市報、防災、電子図書館などの行政サービスに加え、お買い物、見守り、電子回覧板などのサービス

(2) 関係事業者

株式会社 LIMNO、株式会社アクシス、日本海ケーブルネットワーク株式会社、株式会社鳥取テレトピア、新日本海新聞社、鳥取市

【オンライン診療の流れ】

	場所	内容	対応
事前準備	佐治診療所	オンライン診療計画書の作成 オンライン診療の同意	佐治診療所、患者
当日	余戸公民館	① オンライン診療の時間にあわせて公民館へ 	看護師、患者
	余戸公民館	② 受付 	看護師、患者
	佐治診療所 余戸公民館	③ 診療の実施 	医師、看護師、患者
	佐治診療所	④ 服薬指導・処方 	医師
	佐治診療所	⑤ 処方薬の準備 	看護師、医師
	佐治診療所	⑥ 処方薬の受け取り、配送 	アクセス
	余戸公民館 (自宅)	⑦ 本人へお届け	アクセス、患者

取材・撮影可能時間
15時45分～

取材・撮影可能時間
16時30分～