

## 議員質問への対応調書

整理番号

060901

令和6年9月定例会	会派名	無所属		担当部	総務部
	議員名	足立 考史		担当課	職員課
質問・答弁月日	9月 12日				
質問形態	代表	関連	(各個)		(追及)
質問事項	1 「カスタマーハラスメント」について (3) 対策について				
<p><b>【質問要旨】</b></p> <p>(追及2) カスハラ対策のひとつとして多くの企業・自治体で個人を特定される名札の表示をひらがなや顔写真が無いものなど簡素な名札に変更しているが、本市はこうした取り組みをどのように捉えているか伺う。</p>					
<p><b>【答弁要旨】</b></p> <p>(追及2) 職員の個人情報がインターネットで検索されたり、公開されたりする事例が全国で発生していることを受け、職員の名札をフルネームから名字だけに改めるなどの見直しを行っている自治体があることは承知しております。本市が実施した職員アンケートの中でも、名札の写真や動画を撮られた経験があり、不安を感じているという回答もあったことから、職員の安全を守る観点から、顔写真を含めた名札の表示について、見直すよう準備を進めているところです。</p>					
<b>【対応方針・進捗状況】</b>		<b>対応済</b>			
<p><b>■対応方針</b></p> <p>SNS等の普及により職員の個人情報が特定される事案が全国的に生じていることから、職員が安心して働けるよう職員の名札を「顔写真入りのフルネーム」から「名字のみ」への見直しを進める。</p>					
<p><b>■進捗状況</b></p> <p>令和6年10月1日より職員の名札を「顔写真入りのフルネーム」から「名字のみ」に変更し、市公式ウェブサイトにて、名札の変更について掲載し、市民への周知を図った。</p>					
更新日：令和6年10月15日					