

議員質問への対応調書

整理番号

060902

令和6年9月定例会	会派名	公明党		担当部	福祉部
	議員名	平野真理子		担当課	障がい福祉課
質問・答弁月日	9月5日				
質問形態	代表	関連	(各個)		(追及)
質問事項	軟骨伝導イヤホンについて				
<p>【質問要旨】</p> <p>聞こえにくい方が安心して来庁できる環境整備を目的として、窓口への軟骨伝導イヤホンの設置について伺う。</p>					
<p>【答弁要旨】</p> <p>軟骨伝導イヤホンは、耳の軟骨を振動させることで音が伝わる方式のイヤホンで、音漏れが少なく、音が立体的で聞きやすいとされており、自治体での導入も進んでいます。</p> <p>耳の聞こえにくい方にとっての聞こえが向上し、窓口での意思疎通の円滑化が期待されることから、本市としても試行的に1台導入し、必要な方に使用していただき、その効果や有用性を確認していきたいと考えています。</p>					
【対応方針・進捗状況】		対応済			
<p>■対応方針</p> <p>本年中に福祉部窓口にて1台導入する。</p>					
<p>■進捗状況</p> <p>福祉部として1台購入し、10月より障がい福祉課窓口にて設置済み。</p>					
更新日：令和6年10月3日					