

第4回 令和6年度地方創生ストリートミーティング ～外国人編～ ご意見と対応方針

No	ご意見・ご提言	対応方針	担当課
1	最終バスの時刻が8時過ぎなので、帰宅する手段に困ることがある。	本市の路線バスは、民間事業者が運行しています。近年はバス利用者の減少やバス運転手の不足などを背景として、減便や最終運行時刻の繰上げなどが進んでおり、夜間のバス増便は困難です。引き続き、地域の実情に合った移動手段の確保に努めますが、まずは鉄道やタクシーなど、既存の公共交通を組み合わせた移動をご検討いただきたいと思います。	交通政策課
2	砂丘行きのバスは「SAKYU」とローマ字で書いてあるが、他の路線のバスはローマ字表記されていなくて行先がわからない。外国人のために、ローマ字表記してほしい。	鳥取駅や鳥取駅前バスターミナルでは、令和3年に海外インバウンド客や国内観光客の移動利便性、満足度の向上のため、バス路線への路線番号の設定及び案内表示等の改良を行いました。 また、バスロケーションシステム「バスキタ」では、令和6年から多言語対応していますので、ご利用いただきたいと思います。	交通政策課 文化交流課
3	バス路線図が漢字ばかりで、どこに行ってどのバスに乗ればよいかわからない。鳥取駅で乗り換えることもあるが、うまく乗り換えができず、1時間以上待つこともある。路線図にローマ字表記があれば、少しはわかりやすいと思う。	鳥取駅や鳥取駅前バスターミナルでは、令和3年に海外インバウンド客や国内観光客の移動利便性、満足度の向上のため、バス路線への路線番号の設定及び案内表示等の改良を行いました。 また、バスロケーションシステム「バスキタ」では、令和6年から多言語対応していますので、ご利用いただきたいと思います。	交通政策課 文化交流課

No	ご意見・ご提言	対応方針	担当課
4	<p>モスクワのバスは、どこに行っても同じ料金だが、鳥取市は少し距離があると、料金が高額になってしまう。また、ICカードが使えると便利だと思う。</p>	<p>本市の市内循環バス、JR（鳥取－倉吉間）の各駅で交通系ICカードが導入されています。路線バスにおいても令和8年春の導入を目指して準備を進めていきます。 また、鳥取県東部圏域路線バス1日乗り放題「ノルデチケット」やその他のお得な企画乗車券をご利用いただきたいと考えています。</p>	交通政策課
5	<p>回数券、定期などを買う際、日本語表記が多く複雑なため、支援がないとむずかしい。</p>	<p>バス定期券等の購入の際には、鳥取駅バスターミナル窓口の職員が対面で対応し、鳥取駅においては、JRが外国語対応のマニュアル、自動券売機の多言語表示等の対応をされています。また、バスロケーションシステム「バスキタ」では、令和6年から多言語対応しており、ご利用いただけますのでご利用いただけたらと考えています。</p>	交通政策課 文化交流課
6	<p>技能実習終了後、特定技能に移行し、就職する際、就職情報を集める方法がわからない。 引き続き鳥取で働けるよう、外国人向けのジョブフェアなどの開催があるとよい。また、特定技能での就労を希望する外国人と、特定技能外国人の雇用を希望する企業とのマッチングイベントなどがあるとよい。</p>	<p>いただいたご意見を参考に、まずは技能実習・特定技能の在留資格を有している在留外国人と、それらの方々を雇用する企業のニーズの把握に努めていきたいと考えています。</p>	経済・雇用戦略課 企業立地・支援課 文化交流課
7	<p>日本語があまり得意でないため、自宅にテレビを置いていない外国人が多く、テレビで災害情報が流れても、情報を得られていない。また、日本語の理解が不十分であるため、発生した災害の状況や危険性を正確に理解できていない人も多い。 できれば、外国人が、もっと安心して安全に生活できるよう、外国人向けの防災訓練にもう少し力を入れてほしい。</p>	<p>本市では、国際交流プラザや市内各大学にて、外国人向けの防災セミナーを開催しています。防災に関する知識や備えについて、より分かりやすく学んでいただけるよう内容を見直しつつ、今後も開催していきたいと考えています。</p>	危機管理課 文化交流課

No	ご意見・ご提言	対応方針	担当課
8	<p>防災情報や、災害が発生した際の情報を伝える方法としては、フェイスブックがよい。 情報は多言語で伝えてほしい。やさしい日本語であっても、災害時は緊張や焦りから理解できない可能性もある。 また、防災・災害情報を収集・確認するためのアプリ等について日頃から十分周知しておくのが大切。</p>	<p>防災アプリをご利用いただくことで、災害情報を多言語で取得することができます。防災セミナーの他、様々な機会を通じて、引き続きアプリの周知を進めていきます。</p>	<p>危機管理課 文化交流課</p>
9	<p>ゴミの分別について、ガイドブックを見ても、日本語が難しく理解できない。写真と文章ではわかりにくいこともあるため、分別区分や方法について、説明動画をホームページ等に掲載してほしい。</p>	<p>説明動画につきましては、近隣他市の状況や事例を研究したいと考えます。 また、「ごみの分別と出し方ポスター」は日本語版以外に、英語、中国語、韓国語、ベトナム語の4か国語版を準備しております。また、本市公式ウェブサイトのやさしい日本語サイトに「ごみを出すときのルール」を掲載していますので、是非ともご活用ください。 (参考：とっとり市やさしい日本語サイト https://www.city.tottori.lg.jp/www/contents/1672906213391/index.html)</p>	<p>生活環境課</p>
10	<p>道路に穴が開いているところがあり、歩く際や自転車で走行する際、足元を見ながら進まないといけないと感じる。また、自転車スロープがないところもあり、もう少し改善されるとよい。</p>	<p>職員が市道の破損箇所等の見回りを行っているが、すべての箇所を見つけるのは難しいので、道路に穴が開いているようであれば、道路管理者へ連絡をお願いします。現地確認等を行い、修繕等の対応をいたします。自転車スロープについては、ご意見として承ります。</p>	<p>道路課 河川公園課</p>
11	<p>悩み相談について、本当は同じ国の人に相談したい。外国人のための相談窓口はあっても、国や価値観が違っていると、感じ方や受け止め方が変わってくる。同じ国の人に相談すると、伝えやすく、共感してもらいやすいので安心する。できれば、同じ国の人に相談できる窓口などがあるとよい。</p>	<p>さまざまな外国人コミュニティとつながりのある外国人支援団体と連携し、こういったことが可能か検討してまいりたいと考えています。</p>	<p>文化交流課</p>

No	ご意見・ご提言	対応方針	担当課
12	<p>届く情報が日本語のみだと、理解するのが難しい。動画などで、字幕を付けて発信したらよいかもしれない。外国人にもどんどん情報が届くようになれば、より暮らしやすくなると思う。</p>	<p>鳥取市公式ウェブサイトに掲載してある情報は、ウェブサイト上の機械翻訳をご利用いただくことで、英語・中国語・韓国語・ベトナム語に変換し閲覧することができます。また、市報は英語、中国語、やさしい日本語で作成されたダイジェスト版を、ウェブサイト上で閲覧できます。</p> <p>いただいたご意見を参考に、多くの方が情報を得ることができるよう、今後も様々な方法を用いて工夫してまいりたいと考えています。</p>	<p>文化交流課 広報室</p>
13	<p>更新中にビザが切れてしまうと、健康保険証やマイナンバーカードが使えなくなり、銀行手続きやアルバイトもできなくなってしまう。</p> <p>入国管理局と市がデータ連携するなど、「更新手続き中」であることを把握できるようにしてほしい。</p>	<p>「出入国管理及び難民認定法等の一部を改正する法律」が令和6年6月21日に公布され、マイナンバーカードと在留カードが、特定在留カードとして一体化されることになりました。施行日は、公布の日から2年を超えない範囲内において政令で定める日とされており、現時点では決まっておりません。</p> <p>これにより、従来はマイナンバーカードの手続きは市区町村の窓口、在留カードの手続きは地方入管となっていました。が、どちらか1か所で行うことが可能となります。</p> <p>(詳細は出入国管理庁のホームページからご確認ください。 https://www.moj.go.jp/isa/11_00051.html)</p> <p>なお、現状でも在留期間の更新手続き中であれば、市の窓口で手続きが必要となりますが、マイナンバーカードの有効期限を最長2ヶ月まで延長することができます。</p>	<p>文化交流課 市民課</p>